

# 東横 INN クラブコーポレートサイト 利用ガイド

株式会社 東横イン

2019年10月10日発行

## 《目次》

<b>1. ログイン方法</b>	1
1.1. アカウントをお持ちの方	1
1.2. アカウントをお持ちでない方 ※はじめてご利用になるお客様	2
<b>2. ホテル検索方法</b>	3
2.1. ホテル検索・宿泊予約画面(ホテル検索前)	3
2.2. ホテル検索・宿泊予約画面(ホテル検索後)	4
2.2.1. 部屋タイプを選ぶ	5
2.2.2. 予約	5
<b>3. 新規ユーザー情報入力</b>	6
3.1. 入力 - 新規ユーザー情報入力	6
3.2. 確認 - 新規ユーザー情報入力	7
3.3. 完了 - 新規ユーザー情報入力	7
<b>4. 宿泊予約</b>	8
4.1. 入力 - 宿泊予約	8
4.2. 確認 - 宿泊予約	9
4.3. 完了 - 宿泊予約	10
<b>5. マイページ</b>	10
<b>6. お客様情報の確認・変更</b>	11
6.1. 入力 - ユーザー情報確認・変更	11
6.2. 確認 - ユーザー情報確認・変更	12
6.3. 完了 - ユーザー情報確認・変更	12
<b>7. 予約確認・変更・キャンセル</b>	13
7.1. 予約一覧	13
7.1.1. 予約変更	14
7.1.1.1. 入力 - 予約変更	14
7.1.1.2. 確認 - 予約変更	15
7.1.3. 完了 - 予約変更	15
7.1.2. 予約キャンセル	16
7.1.2.1. 確認 - 予約キャンセル	16
7.1.2.2. 完了 - 予約キャンセル	17

※各ページの画面画像は開発中の画面につき、実物と異なる場合がございます。

# 1. ログイン方法

## ログイン画面

### 1.1. アカウントをお持ちの方

ログイン画面に以下の情報を入力してください。

- 法人ID(※1)
- ユーザーID、又はユーザーメールアドレス(※2)
- ユーザーパスワード

(※1). ユーザーによっては、入力欄『法人ID』が表示されない場合もあります。

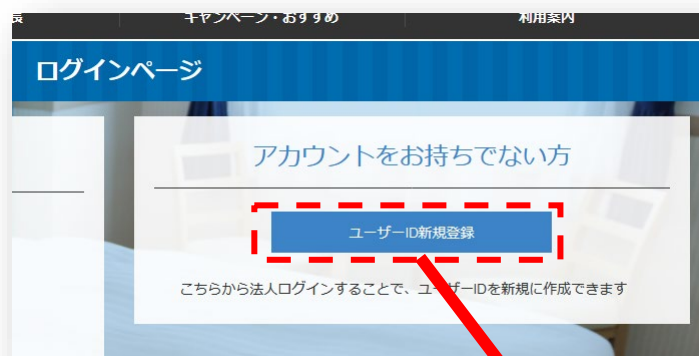
(※2). ユーザー情報に登録したメールアドレスを使ってログインが可能になりました。

ただし複数のユーザーが同じメールアドレスに登録している場合は、メールアドレスを使ってログインできません。1 ユーザーにつき1 メールアドレスになるようユーザーの整理をお願いします。

## 1.2 アカウントをお持ちでない方 ※はじめてご利用になるお客様

ユーザー登録されていないお客様は、ご自分でユーザー登録することが可能です。

ボタン『ユーザーID 新規登録』をクリック



新規ユーザー情報入力画面へ遷移します。

※詳細は、新規ユーザー情報入力をご覧ください。

次に、法人認証画面が表示されます。

法人認証画面に以下の情報を入力してください。

- 法人ID
- 法人パスワード(※1)

(※1). 法人パスワードは通常設定されていません。法人パスワードは管理権限を持つユーザーのみ設定が可能です。複数名でサイトを利用される場合には、予め設定を行ってからサイトをご利用ください。

## 2. ホテル検索方法

### 2.1. ホテル検索・宿泊予約画面(ホテル検索前)

※ 【2019年10月9日までにビジネス会員入会済の会員様へ】

ログイン後、最初に表示される画面は、ホテル検索・宿泊予約画面になります。

今までのサイトは予約状況画面が表示されていましたが、リニューアル後は下記の画面が表示されます。ご予約状況を確認したい場合は、画面右上にある『マイページ』、又は『予約・変更・キャンセル』をクリックしてください。

お好きな検索条件を設定後、ボタン『この条件でホテルを探す』をクリックしてください。

- ・ チェックイン日
- ・ エリア

は検索必須項目になります。

## 2.2. ホテル検索・宿泊予約画面(ホテル検索後)

ホテル検索を行うと検索条件の下に検索結果が表示されます。

条件から探す

行先から探す

検索条件

チェックイン

2019-09-09

泊数

1泊

禁煙/喫煙

指定なし

禁煙

喫煙

行先

千葉

部屋タイプ

指定しない

ホテルを選択

部屋数

1部屋

大人

1人

10室以上のご予約

お子様のご宿泊

この条件でホテルを探す

検索結果

地図を表示

全8件 (1~5件)

すべて表示

空室が多い順

5件ずつ表示

東横INN津田沼駅北口

TEL : 047-471-1045

住所 : 〒274-0825 千葉県船橋市前原西2-12-6

Google Map

JR総武線津田沼駅北口から徒歩3分

新京成線新津田沼駅から徒歩10分

新京成線京成津田沼からバスで40分

JR総武線東船橋南口から徒歩50分

羽田空港からバスで60分

成田空港から電車で90分

津田沼船から電車で60分

京葉道路花輪ICから10~15分

東関東自動車道谷津船橋ICから15~20分

週間料金表

6ヶ月カレンダー

部屋タイプを選ぶ

予約

東横INN千葉幕張

TEL : 043-242-1045

住所 : 〒261-0002 千葉県千葉市美浜区新港 1 3 1

Google Map

JR総武線 稲毛駅から徒歩30分

JR京葉線 稲毛海岸駅から徒歩30分

JR京葉線 海浜幕張駅からバスで13分

羽田空港、成田空港からバスで90分

テスト羽田からバスで10分

京葉道路幕張から20分

東関東自動車道湾岸習志野から20分

東関東自動車道湾岸千葉から20分

週間料金表

6ヶ月カレンダー

\*空室なし

東横INN千葉駅前

TEL : 043-227-1045

住所 : 〒260-0015 千葉県千葉市中央区富士見1-14-6

Google Map

JR総武線 千葉駅から徒歩5分

京成線 京成千葉駅から徒歩5分

週間料金表

6ヶ月カレンダー

\*空室なし

東横INN成田空港

TEL : 0476-33-0451

住所 : 〒286-0106 千葉県成田市取香560

Google Map

成田空港から無料シャトルバスで15分

週間料金表

6ヶ月カレンダー

\*空室なし

東横INN千葉みなと駅前

TEL : 043-301-1045

住所 : 〒260-0024 千葉県千葉市中央区中央港1-23-1

Google Map

JR京葉線千葉みなと駅から徒歩1分

週間料金表

6ヶ月カレンダー

\*空室なし

<<

1

2

>>

4

### 2.2.1. 部屋タイプを選ぶ

複数の部屋タイプとその室数を個々に選択したい場合は、ボタン『✓部屋タイプを選ぶ』をクリックしてください。

※ まとめて複数部屋をご予約されるお客様は、こちらから予約画面に進むと便利です。

**東横INN津田沼駅北口**

TEL : 047-471-1045 住所 : 〒274-0825 千葉県船橋市前原西2-12-6

JR総武線津田沼駅北口から徒歩3分  
新京成線新津田沼駅から徒歩10分  
新京成線京成津田沼からバスで40分  
JR総武線東船橋南口から徒歩50分

羽田空港からバスで60分  
成田空港から電車で90分  
津田沼船から電車で60分

週間料金表 6ヶ月カレンダー **✓部屋タイプを選ぶ** ✓予約

**部屋タイプ室数選択**

部屋タイプ	料金	残り	室数
喫煙スモール シングルA	5,482円~	△残り2	室
喫煙シングルA	5,982円~	△残り3	室
禁煙シングルA	5,982円~	△残り4	室
喫煙シングル (二人利用可能、お問い合わせください。)	6,482円~	△空室あり	室
禁煙シングル (お部屋が明るいです)	6,482円~	△空室あり	室
喫煙エコノミーダブル	6,482円~	△残り6	室
禁煙エコノミーダブル	6,482円~	△残り6	室
喫煙キングダブル	8,000円~	△残り7	室
禁煙キングダブル	8,000円~	△残り9	室
喫煙エコノミーツイン	7,482円~	△残り8	室
禁煙エコノミーツイン	7,482円~	△空室あり	室

キャンセル 予約

**東横INN千葉駅前**

### 2.2.2. 予約

**東横INN津田沼駅北口**

TEL : 047-471-1045 住所 : 〒274-0825 千葉県船橋市前原西2-12-6

JR総武線津田沼駅北口から徒歩3分  
新京成線新津田沼駅から徒歩10分  
新京成線京成津田沼からバスで40分  
JR総武線東船橋南口から徒歩50分

羽田空港からバスで60分  
成田空港から電車で90分  
津田沼船から電車で60分

週間料金表 6ヶ月カレンダー **✓部屋タイプを選ぶ** **✓予約**

宿泊予約 - 入力画面へ遷移します。  
※詳細は、宿泊予約をご覧ください。

### 3. 新規ユーザー情報入力

#### 3.1. 入力 - 新規ユーザー情報入力

新規ユーザーの情報を入力してください。

※ メールアドレスは重複できません。メールアドレスが既に登録済みの場合、新規ユーザーはそのメールアドレスをご利用できません。

toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

新規ユーザー情報入力

01.入力02.確認03.完了

ログイン情報入力

ユーザーID

半角英数字記号のみ  
TOYOKOUSER

確認のため、もう一度ご入力ください。(コピー・貼り付け不可)

再入力 (確認のため)

ユーザーパスワード

半角英数字記号のみ  
(例) T\_0822\_y

確認のため、もう一度ご入力ください。(コピー・貼り付け不可)

再入力 (確認のため)

ユーザ情報入力

会社名  
(領収書宛名)

会社名 フリガナ

お名前

お名前  
アルファベット

電話番号

メールアドレス

スマートフォン  
メールアドレス

支払方法

領収書住所

使用言語

姓 山田

名 太郎

姓 Yamada

名 Taro

半角英数字のみ  
0312345678

半角英数字記号のみ  
(例) taro.yamada@gmail.com

半角英数字記号のみ  
(例) taro.yamada@ezweb.ne.jp

会社請求払い (らくらく決済)

半角英数字記号のみ  
144-0011 Tokyo Ootaku

言語を選択する

会社名の住所を読み込む

メール配信情報入力

キャンペーンメール

宿泊前の最終確認メール

☐ 受け取る

☒ 受け取らない

☐ 受け取る

☒ 受け取らない

☐ [「アカウント利用規約」](#)および[「個人情報保護方針」](#)を読み、その内容に同意します。

<戻る

同意して次へ>



### 3.2. 確認 - 新規ユーザー情報入力

前画面で入力された内容をご確認ください。

toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

新規ユーザー情報入力

01.入力

02.確認

03.完了

ログイン情報入力

ユーザーID

ユーザーパスワード

ユーザ情報入力

会社名  
(領収書宛名)

会社名 フリガナ

お名前

お名前  
アルファベット

電話番号

メールアドレス

スマートフォン  
メールアドレス

支払方法

領収書住所

使用言語

メール配信情報入力

キャンペーンメール

宿泊前の最終確認メール

受け取らない

受け取らない

入力内容を修正する

登録する

### 3.3. 完了 - 新規ユーザー情報入力

新規ユーザーの登録が完了しました。

toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

新規ユーザー情報入力

01.入力

02.確認

03.完了

新規ユーザーが登録されました。

※ユーザーID、パスワードは東横INNクラブコーポレート予約サービスをご利用時に必要となります。  
送信したEメールを厳重に保管されるようお願い致します。  
新規登録後、24時間以内にEメールが届きます。

ホテル検索・宿泊予約へ

#### 4.1. 入力 - 宿泊予約

toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

宿泊予約

01.入力

02.確認

03.完了

宿泊ホテル

東横INN津田沼駅北口

宿泊日/泊数

2019年09月17日（火） 1泊

日程変更

予約者名

姓 名

メールアドレス

電話番号

半角数字と-（ハイフン）のみ  
  
※当日連絡可能な携帯電話番号の入力をお願いします。

一括登録

No	宿泊者名	当日の連絡先 性別 国籍	部屋タイプ 利用人数	チェックイン時刻	お客様管理欄	
1	<div><input type="checkbox"/> 予約者と同じ</div> <div>姓 Yamada</div> <div>名 Taro</div>	<div><input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性</div> <div>日本</div>	<div>部屋タイプを選択する</div> <div>1人</div> <div>その他のオプションを開く &gt;</div>	<div>16:00～17:00</div>	<div></div>	< X

部屋を追加 +

支払方法

会社請求払い（らくらく決済）

領収書宛名

☐ 宿泊者名

☐ 予約者名

☒ 会社名（株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇）

☐ 上記以外  様

※ 宿泊者名・予約者名を選択された場合はアルファベット表記で領収書の宛名が印字されます。  
※ かな名で発行を希望の場合は「上記以外」を選択してください。  
※ 領収書宛名はチェックイン時に変更することも可能です。

< 戻る

確認画面へ >

前画面で入力された予約者と宿泊者の情報をご確認ください。

9

#### 4.3. 完了 - 宿泊予約

予約が完了しました。

The screenshot shows the '宿泊予約' (Accommodation Booking) completion screen. At the top, there's a blue header with the Toyoko Inn logo and 'toyoko-inn.com'. Below it, a progress bar shows three steps: '01.入力' (Input), '02.確認' (Confirmation), and '03.完了' (Completion), with '03.完了' being the active step. The main content area has a white background with a blue border. It contains a message: 'ご予約ありがとうございました。' (Thank you for your reservation). Below this, it says: 'ご予約内容をお客様ご登録メールアドレスにお送りしましたのでご確認ください。' (We have sent your reservation details to your registered email address, so please confirm them.) and 'ご予約内容はマイページからもご確認いただけます。' (You can also check your reservation details from My Page). Then, it says: 'ホテルへのお問い合わせの際は予約番号をお知らせください。' (When contacting the hotel, please provide the reservation number.) and '東横INNクラブカードをお持ちの方はフロントにご提示ください。' (If you have a Toyoko Inn Club Card, please show it at the front desk.). Below this, the reservation number is displayed in red: '予約番号: [redacted]'. At the bottom, there's an orange button that says 'ホテル検索・宿泊予約へ' (To Hotel Search and Accommodation Booking).

#### 5. マイページ

マイページからは以下のページに遷移できます。

- ・ お客様情報の確認・変更
- ・ 予約確認・変更・キャンセル
- ・ お気に入りリスト

The screenshot shows the 'マイページ' (My Page) interface. At the top, there's a dark blue header with the text '株式会社東横インIT集客ソリューション 開発部 社員 A 様 ログアウト' (Toyoko Inn IT Marketing Solution Co., Ltd. Development Dept. Employee A, Logout). Below this, there's a blue header with the Toyoko Inn logo and 'toyoko-inn.com'. To the right of the logo, there's a '日本語' (Japanese) dropdown menu and a '文字サイズ' (Text Size) dropdown menu. Below the blue header, there's a navigation bar with links: 'ホテル検索・宿泊予約' (Hotel Search and Accommodation Booking), '新着情報' (New Information), '東横INNの特長' (Features of Toyoko Inn), 'キャンペーン・おすすめ' (Campaigns and Recommendations), and '利用案内' (Usage Guide). Below the navigation bar, there's a blue header with the text 'マイページ'. The main content area has a white background with a blue border. It contains three buttons: 'お客様情報の確認・変更' (Check/Change Customer Information), '予約確認・変更・キャンセル' (Check/Change/Cancel Reservation), and 'お気に入りリスト' (Favorite List).

## 6. お客様情報の確認・変更

### 6.1. 入力 - ユーザー情報確認・変更

ログインしているユーザーのユーザー情報が確認できます。

情報を変更したい場合は、入力欄内の情報を変更し、ページ下部にあるボタン『同意して次へ』をクリックしてください。

toyoko-inn.com  
東横INN

ホテル一覧

東横INNクラブ  
コーポレートビジネス会員

ユーザ情報 確認・変更

01.入力02.確認03.完了

ログイン情報入力

ユーザID

半角英数字記号のみ

ユーザパスワード

半角英数字記号のみ

(例) T\_0822\_y

確認のため、もう一度ご入力ください。(コピー・貼り付け不可)

再入力 (確認のため)

ユーザ情報入力

会社名

(敬称省略)

会社名 フリガナ

全角カタカナのみ

お名前

姓

名

お名前

半角英数字スペースのみ

アルファベット

姓

名

電話番号

半角英数字のみ

会員番号

(東横INNクラブカードを  
お持ちの方のみ入力)

東横INNクラブカードをお持ちの方

メールアドレス

半角英数字記号のみ

スマートフォン  
メールアドレス

半角英数字記号のみ

(例) taro.yamada@ezweb.ne.jp

支払方法

会社請求払い (らくらく決済)

領収書住所

半角英数字記号のみ

会社名の住所を読み込む

使用言語

日本語

メール配信情報入力

キャンペーンメール

☐ 受け取る ☐ 受け取らない

宿泊前の最終確認メール

☒ 受け取る ☐ 受け取らない

☐ 「アカウント利用規約」および「個人情報保護方針」を読み、その内容に同意します。

< 戻る

同意して次へ >

Copyright © Toyoko Inn Co., Ltd. All rights reserved.

## 6.2. 確認 - ユーザー情報確認・変更

前画面で変更されたユーザー情報をご確認ください。

toyoko-inn.com 東横INN

ホテル一覧 東横INNクラブ コーポレートビジネス会員

### 新規ユーザー情報入力

01.入力 02.確認 03.完了

#### ログイン情報入力

ユーザーID 半角英数字記号のみ  
ユーザーパスワード

#### ユーザ情報入力

会社名 (敬称省略)  
会社名 フリガナ  
お名前  
お名前 アルファベット  
電話番号  
会員番号 (東横INNクラブカードをお持ちの方のみ入力)  
メールアドレス  
スマートフォンメールアドレス  
支払方法  
領収書住所  
使用言語 日本語

#### メール配信情報入力

キャンペーンメール  
宿泊前の最終確認メール 受け取る

< 入力内容を修正する ユーザ情報を変更する >

Copyright © Toyoko Inn Co., Ltd. All rights reserved.

## 6.3. 完了 - ユーザー情報確認・変更

ユーザー情報の変更が完了しました。

toyoko-inn.com 東横INN

ホテル一覧 東横INNクラブ コーポレートビジネス会員

### 新規ユーザー情報入力

01.入力 02.確認 03.完了

ユーザ情報の変更が完了しました。

※ユーザーID、パスワードは東横INNクラブコーポレート予約サービスをご利用時に必要となります。  
送信したEメールを厳重に保管されるようお願い致します。  
新規登録後、24時間以内にEメールが届きます。

マイページへ >



### 7.1.1. 予約変更

#### 7.1.1.1. 入力 - 予約変更

東横INN津田沼駅北口

予約番号	チェックイン日時	泊数	部屋タイプ	利用人数	室料	宿泊者名	予約日
7001546	2019-10-16(水) 17:00	1泊	喫煙シングル（二人利用可能、お問い合わせください。）	1人	3,889円		2019-08-26(月)

※消費税 / VAT込、宿泊税 / 観光税別

支払方法：オンラインカード決済（個人名義）

お客様管理欄：

領収書

ご予約詳細・変更

キャンセル

まとめて変更

toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

予約変更

01.入力

02.確認

03.完了

宿泊ホテル

東横INN津田沼駅北口

宿泊日/泊数

2019年10月16日（水） 1泊

日程変更

予約者名

姓 太郎

メールアドレス

半角英数字記号のみ

電話番号

半角数字と-（ハイフン）のみ

※当日連絡可能な携帯電話番号の入力をお願いします。

一括登録

No	宿泊者名	当日の連絡先 性別 国籍	部屋タイプ 利用人数	チェックイン時刻	お客様管理欄	
1	<input type="checkbox"/> 予約者と同じ 姓 太郎 名 Taro	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 日本	喫煙シングル（二人利用可能、お 1人	16:00～17:00		×

部屋を追加 +

支払方法

オンラインカード決済（個人名義）

領収書宛名

☐ 今回使用するカード情報を登録する。  
☐ 宿泊者名  
☐ 予約者名  
☒ 会社名（株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇）  
☐ 上記以外 様

※ 宿泊者名、予約者名を選択された場合はアルファベット表記で領収書の宛名が印字されます。  
※ かな名で発行を希望の場合は「上記以外」を選択してください。  
※ 領収書宛名はチェックイン時に変更することも可能です。

戻る

確認画面へ

予約情報を変更し、ページ下部にあるボタン『確認画面へ』をクリックしてください。



前画面で変更された予約情報をご確認ください。

### 7.1.3. 完了 - 予約変更

予約情報の変更が完了しました。

15

#### 7.1.2.1. 確認 - 予約キャンセル

toyoko-inn.com

東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

予約キャンセル

宿泊ホテル

東横INN津田沼駅北口

宿泊日/泊数

2019年10月16日（水） 1泊

予約者名

メールアドレス

電話番号

No	宿泊者名	当日の連絡先 性別 国籍	部屋タイプ 利用人数	チェックイン時刻	お客様管理欄	宿泊料金
1	FUJINO	男性  日本	喫煙シングル（二人利用可能、お問い合わせください。）  1人	16:00～17:00		3,889円 詳細

支払方法

オンラインカード決済（個人名義）

領収書宛名

株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

宿泊人数	宿泊数	合計
1人	1泊	3,889円

<戻る

上記の内容でキャンセルする>

ユーザーがキャンセルしようとしている予約の詳細が表示されますので、再度予約のご確認をお願いします。

#### 7.1.2.2. 完了 - 予約キャンセル



toyoko-inn.com  
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

予約キャンセル

01.確認

02.完了

ご予約内容のキャンセルが完了いたしました。

キャンセル内容をお客様ご登録メールアドレスにお送りしましたのでご確認ください。

ご予約内容は[マイページ](#)からもご確認いただけます。

予約番号 :

ホテル検索・宿泊予約へ

予約キャンセルが完了しました。

## 7.2. 宿泊履歷

株式会社○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ △△△△△△ 社員 A 様 ログアウト

日本語
文字サイズ
中
大

toyoko-inn.com
東横INN

コーポレートビジネス会員サイト

マイページ
曲 予約確認・変更・キャンセル
ホテル一覧

ホテル検索・宿泊予約

新着情報

東横INNの特長

キャンペーン・おすすめ

利用案内

予約確認・変更・キャンセル

予約一覧

宿泊履歴

チェックイン

2019-03-17

から

2019-09-16

までのチェックイン日で検索

宿泊者名

☐ あいまい検索

行先から探す

エリアを選択

ホテルを選択

1 複数のご宿泊者名を同時に検索する場合

お客様管理欄

お客様管理欄

☐ あいまい検索

この条件で予約を探す

ユーザーのこれまでの宿泊履歴が確認できます。